

System zapobiegania i reagowania na cyberprzemoc w szkole, procedury postępowania.

Cele tworzenia procedur:

- 1. Poprawa bezpieczeństwa uczniów w szkole (przerwanie aktu przemocy).**
- 2. Zapewnienie uczniom doświadczającym cyberprzemocy efektywnej ochrony i wsparcia.**
- 3. Zmiana zachowania sprawców prześladowania.**
- 4. Zmiana postawy świadków.**

Ważna kolejność działań:

1. Określenie norm i zasad, jakie będą obowiązywać w szkole.
2. Opracowanie procedury reagowania na zjawisko cyberprzemocy.
3. Przestrzeżenie, aby normy i zasady nie były łamane.

Najważniejsze elementy procedur interwencyjnych dotyczących cyberprzemocy:

- Udzielenie wsparcia ofierze przemocy;
- Zabezpieczenie dowodów i ustalenie okoliczności zdarzenia;
- Wyciągnięcie konsekwencji wobec sprawcy oraz praca nad zmianą postawy ucznia.

Agresja w sieci (cyberprzemoc)-zachowania agresywne mające na celu (s)krzywdzenie innej osoby przy użyciu nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych (Internet, telefon komórkowy). Agresja w sieci przybiera różnorodne formy i nazwy:

- nękanie internetowe;
- cyberdręczenie;
- prześladowanie;
- agresja elektroniczna (cyberprzemoc);
- mobbing elektroniczny.

Cyberprzemoc może być przestępstwem!

Wybrane przejawy cyberprzemocy:

- przerabianie i publikowanie ośmieszających zdjęć i wpisów;
- ujawnianie sekretów;
- zamieszczanie danych personalnych i zdjęć na portalach randkowych;
- wulgarnie i złośliwie komentowanie zdjęć i wpisów;
- celowe ignorowanie działalności w sieci;
- straszenie i szantażowanie oraz wymuszenie konkretnego działania;
- nagminne zgłaszanie fikcyjnych nadużyć do moderatorów;
- przechwycenie profilu, poczty i telefonu, podszywanie się;

Załącznik nr 4 do protokołu nr 2 - 2017/2018 Rady Pedagogicznej Szkoły Podstawowej w Osiu z dnia 15 września 2017 r.

-kradzież i przejęcie zasobów (np. w grze).

Do cyberprzemocy dochodzi najczęściej w serwisach społecznościowych, ale sprawcy wykorzystują również maile, komunikatory, czaty, blogi i SMS-y.

Przemoc w Internecie – problem w szkole.

- Ponad połowa uczniów polskich szkół doświadcza przemocy w Sieci;
- Cyberprzemoc to w dużej mierze przemoc rówieśnicza;
- Sprawcy i ofiary – koledzy ze szkoły/klasy.
- Coraz częściej tradycyjne konflikty rówieśnicze ze szkoły przenoszą się do Sieci.

Skutki bycia ofiarą cyberprzemocy.

Dzieci będące ofiarami cyberprzemocy doświadczają wielu negatywnych konsekwencji, które utrzymują się długo po zakończeniu prześladowania, nawet w życiu dorosłym.

Dowody cyberprzemocy.

Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz-jeśli to możliwe-dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres mailowy, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres www, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil w serwisie społecznościowym.

Dowodem cyberprzemocy mogą być:

- wiadomości e-mailowe,
- zdjęcia, grafiki,
- wiadomości nagrane na pocztę głosową telefonu komórkowego,
- komentarze do wpisów lub zdjęć w serwisach społecznościowych, na blogach, w fotogaleriach itp.,
- treści rozmów prowadzonych przy użyciu czatów lub komunikatorów,
- wpisy na stronach internetowych,
- SMS-y i MMS-y,
- historia połączeń w telefonie komórkowym.

Szkolny system reagowania na cyberprzemoc obejmuje:

1. Działania profilaktyczne w szkole/klasie:

- przyjazne, wspierające środowisko szkolne;
- integracja uczniów, dobre relacje nauczyciel-uczeń;
- czytelny system norm współżycia społecznego i jasny system konsekwencji;
- wiedza na temat zasad korzystania i zagrożeń płynących z użytkowania różnych technologii komunikacyjnych.

2.Działania interwencyjne:

- opracowanie procedury reagowania w szkole na zjawisko cyberprzemocy;
- wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za koordynację działań;
- podejmowanie interwencji w każdym przypadku ujawnienia lub podejrzenia cyberprzemocy (procedura nie będzie wówczas tylko „martwym” zapisem w dokumentach szkolnych).

Wskazówki dla nauczycieli,

w jaki sposób rozmawiać z uczniem, gdy doszło do cyberprzemocy:

1.NAUCZYCIEL poradzi uczniowi, którego ktoś nęka w sieci, aby:

- nie utrzymywał kontaktu ze sprawcą, nie odpowiadał na maile, telefony itp.,
- nie kasował dowodów: maili, smsów, mmsów, zdjęć, filmów i przedstawił je nauczycielowi lub innej osobie dorosłej,
- zmienił swoje dane kontaktowe w komunikatorach, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.,
- zablokował sprawcę - jego adres mailowy, telefon, usunął go z listy kontaktów na profilu społecznościowym, ustawił komunikator tak, aby nikt spoza listy kontaktów nie mógł się z nim kontaktować.

2.NAUCZYCIEL podczas rozmowy z uczniem doświadczającym cyberprzemocy:

- zapewni, że dobrze zrobił, mówiąc o tym, co się stało,
- powie, że widzi i rozumie, że jest mu trudno ujawnić to, co go spotkało,
- powie, że nikt nie ma prawa tak się zachowywać wobec innych,
- zapewni, że szkoła nie toleruje żadnej formy przemocy, że zostaną uruchomione procedury interwencyjne i postara się pomóc,
- poinformuje, że ma prawo zgłosić cyberprzemoc administratorowi serwisu.

Szkolna procedura postępowania

w przypadku ujawnienia cyberprzemocy

Procedura reagowania wobec sprawcy cyberprzemocy:

- 1.Ujawnienie przypadku cyberprzemocy.**
- 2.Ustalenie okoliczności zdarzenia (*rodzaj materiału, sposób rozpowszechniania, ustalenie sprawcy, świadków zdarzenia*).**
- 3.Powiadomienie dyrektora, pedagoga szkolnego.**
- 4.Analiza zdarzenia przy współudziale wychowawcy, pedagoga i dyrektora.**
- 5.Zabezpieczenie dowodów.**

Gdy sprawca jest nieznany:

- 1.Przerwanie aktu cyberprzemocy (zawiadomienie administratora serwisu w celu usunięcia materiału).**
- 2.Powiadomienie policji/prokuratury.**
- 3.Podjęcie czynności przez policję/sąd.**

Gdy sprawcą jest uczeń szkoły:

- 1.Przeprowadzenie rozmowy wyjaśniającej ze sprawcą.**
- 2.Zobowiązanie ucznia do zaprzestania takiego postępowania i usunięcia materiału z sieci.**
- 3.Powiadomienie policji i/lub sądu rodzinnego w sytuacji naruszenia prawa - podjęcie czynności przez policję/sąd.**
- 4.Zastosowanie konsekwencji w szkole.**
- 5.Zapewnienie pomocy psychologiczno-pedagogicznej sprawcy.**
- 6.Monitorowanie zachowania ucznia.**

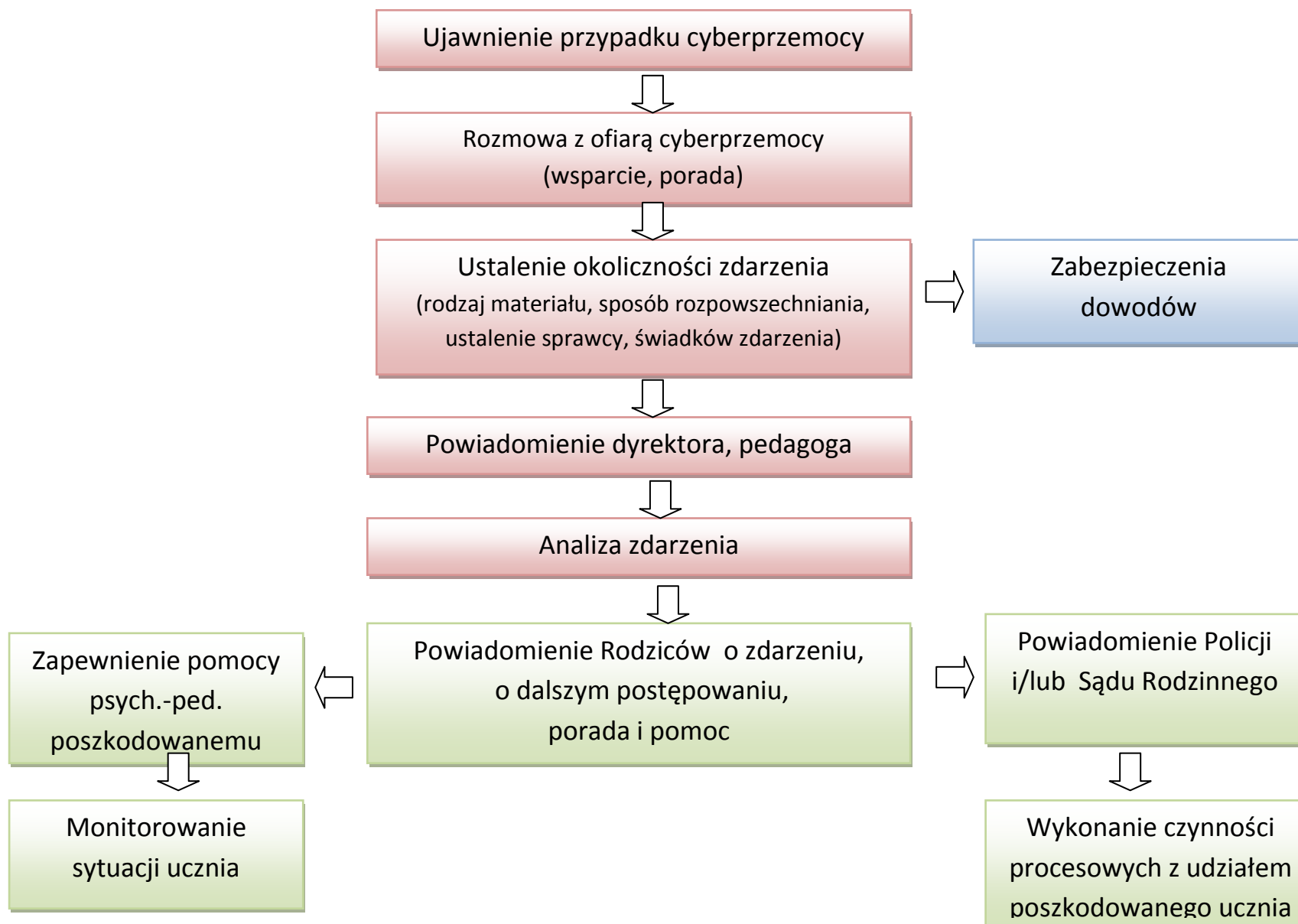
Równolegle:

- 7.Powiadomienie rodziców lub opiekuna prawnego sprawcy.**
- 8.Poinformowanie o dalszym postępowaniu i konsekwencjach wobec ich dziecka.**
- 9.Zawarcie kontraktu.**
- 10.Monitoring.**

Procedura reagowania wobec ofiary cyberprzemocy:

- 1. Ujawnienie przypadku cyberprzemocy.**
- 2. Rozmowa z ofiarą cyberprzemocy (*wsparcie, porada*).**
- 3. Ustalenie okoliczności zdarzenia (*rodzaj materiału, sposób rozpowszechniania, ustalenie sprawcy, świadków zdarzenia.*)**
- 4. Zabezpieczenie dowodów.**
- 5. Powiadomienie dyrektora, pedagoga szkolnego.**
- 6. Analiza zdarzenia.**
- 7. Powiadomienie rodziców o zdarzeniu, o dalszym postępowaniu, porada i pomoc.**
- 8. Powiadomienie Policji i/lub Sądu Rodzinnego- wykonanie czynności procesowych z udziałem poszkodowanego ucznia.**
- 9. Zapewnienie pomocy psychologiczno-pedagogicznej poszkodowanemu uczniowi.**
- 10. Monitorowanie sytuacji ucznia.**

Procedura reagowania wobec ofiary cyberprzemocy



Procedura reagowania wobec sprawcy cyberprzemocy

